

Татьяна МУЧНИК

Телефон: +7 (921) 330-1939
Email: info@tm-trainings.ru



Опыт работы

- 2011 – наст. время** **TM Trainings**, Санкт-Петербург, Россия
Генеральный директор / Тренер
- 2002 – 2013** **SCHOUTEN RUSSIA/CONCEPT**, Санкт-Петербург, Россия
Тренер/Консультант
- Проведение тренингов (открытых и корпоративных) для больших и малых групп. Коучинг.
 - Тренинги – «Коммуникация», «Деловая переписка», «Ассертивность», «Обслуживание», «Эффективная презентация», «Обратная связь», «Наставничество», «Тренинг для тренеров», «Управление стрессом» и др..
- 2001–2003** **Академия Делового Сотрудничества**, Санкт-Петербург, Россия
Преподаватель бизнес-английского
- Преподавание бизнес-английского языка в малых группах и индивидуально.
- 2002 – 2003** **Образовательная программа «Туризм и путешествия»**
Автор УМК
- Разработка учебно-методического комплекса (учебник, сборник упражнений, поурочный план, книга для учителя) по курсу «Туризм и путешествия» (на английском языке) для учеников 10-11 классов средних школ с преподаванием ряда предметов на английском языке; проведение методического семинара (5 дней) для учителей средних школ по программе «Туризм и путешествия».
- 2000 – 2002** **NMC Eastern European CRS B.V. (Amadeus)**, Санкт-Петербург, Россия
Специалист отдела обучения и поддержки пользователей
- Методическая поддержка и консультирование пользователей ГДС «Амадеус». Обучение пользователей, создание учебно-методических материалов, работа на выставках.
- 1996 – 2000** **BTI Russia** (в наст. время – **Hogg Robinson Russia**), Санкт-Петербург – Москва, Россия
Консультант отдела деловых поездок
- Создание экономических планов командировок. Бронирование авиабилетов, железнодорожных перевозок, аренды автомобиля и проживания в гостиницах для корпоративных клиентов компании.
- 1988 – 1996** **Средняя школа № 328** с преподаванием ряда предметов на английском языке,
Санкт-Петербург, Россия
Учитель

Образование и квалификация

- 1999** **Stockholm School of Economics**, Санкт-Петербург, Россия
Hans Rausing Programme in Modern Economics, Business and Entrepreneurship
Квалификация: специалист (диплом)
- 1996** **Санкт-Петербургский Государственный Университет**, филологический ф-т,
Санкт-Петербург, Россия.
Специальность: английский язык и литература.
Квалификация: специалист (диплом о высшем образовании).

Профессиональное развитие и сертификация

2014	Ведущий тренер курсов ораторского мастерства (лицензия № 272) Университет Риторики и Ораторского Мастерства, Москва Мастерство преподавателя. Курсы повышения квалификации. Удостоверение № 782400531641. СПбГУКиТ
2013	Cambridge Business English (BEC) Higher test, grade A (сертификат) University of Cambridge, ESOL Examinations
2013	Schouten Training. Обучение по программе «Тренинг для тренеров» (сертификат)
2012	PRINCE2® Foundation (Project Management) (сертификат)
2011	Schouten Training. Обучение по программе «Тренинг для тренеров».
2011	TKT (Teaching Knowledge Test) - University of Cambridge, ESOL Examinations (сертификат) <ul style="list-style-type: none"> • Language and background to language learning and teaching - Band 4 (excellent) • Lesson planning and use of resources for language teaching - Band 4 (excellent) • Managing the teaching and learning process - Band 4 (excellent)
2010	Центр организационного консультирования «Экватор» Обучение по программе «Коучинг и краткосрочная позитивная психотерапия».
2009	Авторский тренинг Е. В. Сидоренко «Технология создания тренинга»
2008	Центр организационного консультирования «Экватор» Обучение по программе «Тренинг для тренеров».
1995	Delaware County Community College, PA, USA. English Composition.
1995	TOEFL, 667 баллов (из 677).

Список клиентов

Производство товаров массового потребления (FMCG):	British American Tobacco, Philip Morris, JTI, Valio, Балтика, Sun Interbrew, Данон, Хенкель, Кока-Кола, Крафт Фудс
Гостиницы:	Елисей Палас Отель, Наш Отель, Прибалтийская, Гранд-отель «Европа», Англетер, Шератон (Москва), Ибис Павелецкая (Москва), Новотель, Голден Эппл (Москва), Родина (Сочи), Мираж (Казань), Holiday Club Hotel
Банки и финансы:	ВТБ Капитал, Райффайзен банк, Сити-банк, Сбербанк, Ренессанс, Дойче банк, Эрнст и Янг, Балтийский банк
Торговля:	СТД Петрович, Лента, Призма, Лавента, Рока
Поставка оборудования и запчастей:	Катерпиллар, Илим Палп, Каппа, Конне Лифтс, Лонмади, Филипс, Шелл, Нокиан Тайерс, Кириши ГРЭС, Светогорский ЦБК
Медикаменты, мед оборудование и услуги	Eli Lilly, Медем
Строительство:	Аруп, ЛСР, Альфа цемент, Йотун Пэйнтс, Киилто Клей
Туризм:	Агентство делового туризма Andrew's Travel House, Максимилиан
Телекоммуникации:	Голден Телеком, Йота, Билайн, Мегафон, Петерстар, Алкатель, Нева Лайн
IT:	EMC, Сан Майкросистемз, Эксперт Система, Siber
Услуги:	Британский совет, Келли Сервисез, ТНТ, PVG

Личные данные

Языковые навыки: (по шкале 1-5, 5 – свободно владению)

Язык	Чтение	Говорение	Письмо
Английский	5	5	5

Водительские права категория В; стаж – 14 лет