



# Обратная связь

Определение

Конструктивная и неконструктивная ОС

Стимулирование

Увеличивающее

Уменьшающее

Конструктивная ОС

Критика

Модель

Инструменты

Вы-сообщения и Я-сообщения

Конструктивные предложения

Факты или оценки личности?

Одобрение

Структура

Условия

Модель

Принятие обратной связи

Алгоритм

Аттестационное интервью

Уровни слушания

Проблемы и ошибки

Постановка целей

SMART цели